

## Fachreferenten

### Jürgen Frey

geb. 1970, Ausbildung zum Industriemechaniker, Studium zum Diplom-Wirtschaftsingenieur in Aalen, langjährige Tätigkeit als Vertriebs- und Marketingleiter, Internationale Vertriebs Erfahrung, Mitgestalter der TEMP-Methode®, Mitautor des Buchs „Unternehmens-Fitness – Der Weg an die Spitze“, Marketing- und Vertriebsleiter tempus consulting, Giengen



#### Schwerpunkte:

- Optimierung von Vertrieb und Marketing
- TEMP-Methode zur ganzheitlichen Unternehmensführung
- Strategieentwicklung und Mitarbeitergespräche

### Andreas Riebe

geb. 1962, Diplom-Volkswirt, Schwerpunkt Finanzierung; seit 1990 Förderung von Existenzgründungen und kleinen Unternehmen (öff. Mittel); seit 1998 selbstständiger Unternehmensberater im Bereich Strategieentwicklung, Coaching; seit 2002 Nutzung der TEMP-Methode für die Beratung kleiner Betriebe, Mitarbeit in der Fachgruppe ZMK; seit 2005 Persönlichkeitsberater, (DISG-Trainer)



#### Seminare:

- Unternehmens-Check – Inspektion für Ihren Betrieb
- Kunden gemäß ihrer Persönlichkeit gewinnen
- Erfolgreich mit Banken verhandeln

## Organisatorisches

### Tagungsort

Studien- und Lebensgemeinschaft Tabor  
Dürerstr. 43  
35039 Marburg Fon: 0 64 21. 967 3  
www.tabor.de Fax: 0 64 21. 967 411

### Tagungskosten und Pension

Selbstständige:	EZ 240 Euro	DZ 230 Euro
Angestellte:	EZ 140 Euro	DZ 130 Euro
Studenten:	100 Euro	
Kinder:	bis 16 Jahre	40 Euro

Unterkunft im Theologischen Seminar Tabor, Sonderkonditionen möglich. Bezahlung bei Ankunft nur in bar.

### Tagesgäste

Vorträge, Workshop und Mahlzeiten: 80 Euro

### Anmeldung

per Fax auf beiliegendem Abschnitt oder per Internet unter [www.zmk.smd.org](http://www.zmk.smd.org) bis 15.3.2009

### Kinderprogramm

Für Samstag von 9:00 bis 18:00 Uhr nach Absprache

### Zertifizierung

nach Richtlinien der BZÄK voraussichtlich 7 Punkte

### Veranstalter

ZMK – eine Fachgruppe der Akademiker-SMD  
Postfach 20 05 54 35017 Marburg  
Fon 0 64 21. 91 05-16 Fax 0 64 21. 91 05-28  
akademiker@smd.org www.smd.org

# Was ist Erfolg?

Unternehmensfitness  
und die TEMP-Methode



Gestaltung mit freundlicher Unterstützung von [www.werbeziel.de](http://www.werbeziel.de)

7. Tagung der Fachgruppe  
Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde  
24. – 26. April 2009 in Marburg

### Referenten

Jürgen Frey, Giengen  
Andreas Riebe, Bonn

## Zum Thema

In vielen zahnärztlichen Praxen leidet das ganze Team – nicht unter Schmerzen, sondern unter der Last von Organisation, Bürokratisierung, Qualitätsmanagement, Vorschriften, Personalproblemen, Defiziten bei Marketing und Positionierung im Umfeld. Diesen Trend gilt es zu ändern: Wir sollten unsere Praxen und zahntechnische Labors in einem wirtschaftlich schwierigen Umfeld zu unternehmerischer Fitness führen. Dabei bleibt die Herausforderung, Erfolg zu haben und als Christen authentisch zu leben.

Die TEMP-Methode ist für einige aus unserer Fachgruppe zu einer sehr hilfreichen Strategie geworden, um selbst wieder gestalten zu können und nicht nur Getriebene zu sein. TEMP ist ein Instrument aus der mittelständischen Wirtschaft und hat kleine und mittlere Betriebe messbar nach vorne gebracht.

T steht für die Anforderungen an den Teamchef,  
E für Erwartung des Patienten/Kunden,  
M für Mitarbeiter und ihre Entwicklung,  
P ist die Abkürzung für Prozesse, also auch für Qualitätsmanagement und andere Arbeitsabläufe.

Die TEMP-Methode ist eine hervorragende Ergänzung zu der Einführung des Qualitätsmanagements, zu dem wir ja gesetzlich verpflichtet sind, führt aber weit darüber hinaus. Als Teamchefs und Teammitglieder benötigen wir mehr als QM – nämlich eine Gesamtstrategie für alle Bereiche der Praxis/des Labors mit der Möglichkeit, jeden Sektor zu analysieren und zu verbessern, und das nach unseren ethischen Standards. Mit TEMP bekommen wir die Motivation und die Initiative wieder in unsere Hand zurück und damit das Handwerkszeug für eine erfolgreiche Praxis- und Betriebsführung.

### Das Leitungsteam der Fachgruppe ZMK

Thomas Schünemann	Margit Hofsäß
Joachim Kauffmann	Ulrike Cerha
Andreas Riebe	Wolfgang Tarrach
Carolin Koolmann	

## Programm

### Freitag, 24. April 2009

- 19.00** warmes Buffet
- 20.00** Vorstellungsrunde in regionalen Gruppen
- 21.00** geistlicher Impuls  
*Wolfgang Tarrach, Uetersen, und ZMK-Worship-Band*

### Samstag, 25. April 2009

- 8.30** Frühstück
- 9.30** Lobpreis  
*Jürgen Frey, Giengen*  
**Ist Erfolg machbar? Unternehmerische Fitness durch die TEMP-Methode**  
*Andreas Riebe, Bonn*  
**Die TEMP-Methode in der Praxis – Erfahrungen**  
Moderation und Diskussionsleitung:  
*Holger Gloerfeld, Marburg*  
  
Posterausstellung: Raum für eigene Beispiele  
Kontaktbörse, Infowand, Büchertisch

- 12.10** Gruppenfoto
- 12.30** Mittagessen  
**Freie Zeitgestaltung für Gespräche, Seelsorge, Beratungs-Angebote, Marburg-Spaziergang**
- 15.00** Stehkaffee

- 16.00** Workshops
  - **So erstellen Sie Ihr Strategiepapier mit der TEMP-Methode**  
*Jürgen Frey, Giengen*
  - **Zahnarzt und Unternehmer – Was leistet die TEMP-Methode dazu?**  
*Andreas Riebe, Bonn*
  - **Workshops für Mitglieder von Praxis- und Laborteams**  
*Referent: N.N.*
- Zusammenfassung der Ergebnisse an der Infowand

- 18.00** Abendessen
- 19.30** **Als Zahnarzt im Ausland**
  - Eindrücke aus dem Jemen  
*Thomas Schünemann, Marburg*
  - Als Zahnarzt in Ruanda  
*Peter Beckhoff, Baunatal*

**Geistlicher Impuls**  
*Wolfgang Tarrach und ZMK-Worship-Band*  
**Gemeinschaft, Begegnung**

### Sonntag, 26. April 2009

- 8.00** Frühstück
- 8.30** Teambesprechung
- 10.00** **Gottesdienst**  
*Predigt: Wolfgang Tarrach*  
Lobpreis, Raum für persönliche Beiträge
- 12.00** Mittagessen, Ende der Tagung

**ZMK: Eine Fachgruppe der Akademiker-SMD**  
[www.zmk.smd.org](http://www.zmk.smd.org)

